

Gezondheid

Het is een vereiste dat uw kat gezond is als hij/zij bij ons komt. Als uw kat al wat ouder is, of u merkt de laatste tijd iets op waardoor u twijfelt aan zijn/haar gezondheid, dan is het raadzaam om eerst bij de dierenarts langs te gaan voor een controle en advies. Indien uw kat herstellende is van een wond en/of operatie mag hij/zij twee weken na volledig herstel naar het pension.

Medicatie/dieetvoeding

De medicijnen/dieetvoeding die uw kat gebruikt, kunt u meegeven. Deze worden dan tijdens het verblijf in het pension verstrekt. Wij injecteren **geen** diabetes katten.

Vlooien, teken en wormen

Behandel uw kat vooraf tegen vlooien, teken en wormen. Belangrijk is dat het middel dat u gebruikt, actief is tijdens het verblijf in het pension. Als wij toch vlooien, teken en wormen constateren, zijn wij genoodzaakt uw kat hiertegen te behandelen. Wij geven advies over welke middelen u het beste kunt gebruiken en hoe u dat kunt doen. De dierenarts kan u hierbij ook adviseren.

Dierenarts

Eventueel gemaakte dierenartskosten en/of andere kosten, indien nodig, zijn voor eigen rekening en worden achteraf door u voldaan. U ontvangt hiervoor een aparte dierenartsnota.

Katers

Helaas, maar om begrijpelijke redenen, kunnen wij geen on-gecastreerde katers opnemen.

Aansprakelijk

Wij zorgen zo goed mogelijk voor uw kat, maar in geval van ziekte, verwonding, diefstal, vermissing of overlijden zijn wij niet aansprakelijk.

Contactadres

U dient een contactadres/ telefoonnummer achter te laten, ingeval zich een noodgeval voordoet.

Annulering

Wilt u uw reservering annuleren, doe dit dan zo spoedig mogelijk **per E-mail** zo kan iemand anders gebruik maken van de plaats. Wij brengen voor een tijdige annulering geen kosten in rekening.

Als op de breng-datum wordt geannuleerd of u geeft **geen af-bericht** dan brengen wij wel het hele bedrag bij u in rekening.

Restitutie

Wij geven geen restitutie als u de kat eerder dan de gereserveerde datum komt ophalen.